

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

XIIKTEC.COM S. DE R.L. DE C.V.

Plataformas, marcas y servicios: Explore, Nextination, Explore Deals, MyDeals, Novaturient y marcas relacionadas

Fecha de ultima actualizacion: 15 de junio de 2026

XIIKTEC.COM S. de R.L. de C.V., en adelante "**XIIKTEC**", con operacion comercial relacionada con las plataformas, marcas, nombres comerciales, programas de lealtad, beneficios, viajes, promociones, cupones, membresias y servicios digitales identificados como **Explore, Nextination, Explore Deals, MyDeals, Novaturient** y cualquier otra marca, division, producto, programa, plataforma, portal, aplicacion, subdominio, campana o servicio relacionado, pone a disposicion de sus usuarios, clientes, prospectos, afiliados, promotores, aliados comerciales, proveedores y visitantes el presente Aviso de Privacidad Integral.

Este Aviso de Privacidad informa el tratamiento que XIIKTEC podra dar a los datos personales que recabe, use, almacene, administre, transfiera o procese con motivo de la prestacion de sus servicios, operacion de plataformas digitales, programas de lealtad, beneficios comerciales, reservaciones, promociones, cupones, campanas, atencion a clientes, administracion de usuarios, pagos, facturacion, comunicacion comercial y cumplimiento de obligaciones legales.

1. Responsable del tratamiento de datos personales

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

XIIKTEC.COM S. de R.L. de C.V.

Marca / plataforma: Explore, Nextination, Explore Deals, MyDeals, Novaturient y marcas relacionadas.

Sitio web: www.Nextination.net

Correo corporativo y de privacidad: corporativo@nextination.net

Telefono: 777 332 3444

Domicilio: [colocar domicilio fiscal o domicilio para oír y recibir notificaciones]

Para efectos del presente Aviso, las marcas Explore, Nextination, Explore Deals, MyDeals, Novaturient y demas marcas relacionadas se entenderan como marcas, nombres comerciales, plataformas, divisiones operativas o servicios administrados, licenciados, operados o comercializados por XIIKTEC, salvo que en un caso especifico se informe un responsable distinto.

2. Datos personales que podremos recabar

XIIKTEC podra recabar, de manera directa, indirecta, personal, electronica, telefonica, digital, por formularios, codigos QR, plataformas, aplicaciones, sitios web, WhatsApp, correo electronico, redes sociales, aliados comerciales, promotores, integraciones tecnologicas o proveedores autorizados, los siguientes datos personales:

Datos de identificacion: nombre completo, edad, fecha de nacimiento, genero, nacionalidad, identificacion oficial cuando sea necesaria, firma, usuario, contrasena o credenciales de acceso.

Datos de contacto: correo electronico, telefono, numero celular, WhatsApp, domicilio, ciudad, estado, pais y medios de contacto digital.

Datos de cuenta y perfil: tipo de usuario, membresia, historial de registro, codigo de afiliacion, promotor, cliente, empresa asociada, preferencias de idioma, pais, moneda, intereses, preferencias de viaje, beneficios utilizados y actividad dentro de la plataforma.

Datos comerciales y transaccionales: compras, reservaciones, pagos, suscripciones, cupones, promociones, codigos, membresias, beneficios redimidos, historial de uso, solicitudes, cotizaciones, facturas, cargos, aclaraciones, devoluciones o cambios cuando apliquen.

Datos fiscales y de pago: RFC, razon social, domicilio fiscal, regimen fiscal, uso de CFDI, referencias de pago, estatus de transacciones, comprobantes, ultimos digitos de tarjeta, institucion procesadora, metodo de pago y datos necesarios para confirmar operaciones.

Datos técnicos y de navegación: dirección IP, identificadores de dispositivo, navegador, sistema operativo, ubicación aproximada, cookies, píxeles, registros de acceso, fecha y hora de navegación, páginas visitadas, clics, comportamiento dentro de la plataforma, origen de registro, QR utilizado, campaña de procedencia y métricas de uso.

Datos de atención, soporte, viaje o reservación: mensajes, solicitudes, quejas, comentarios, destino, fechas de viaje, número de pasajeros, preferencias, requerimientos de reserva, servicios contratados y datos necesarios para gestionar beneficios, hoteles, tours, actividades, traslados, cruceros, parques, eventos u otros servicios.

3. Datos personales sensibles

XIIKTEC no solicitará datos personales sensibles salvo que sean estrictamente necesarios para la prestación de un servicio específico, cumplimiento legal, atención especializada, asistencia, seguridad, accesibilidad o requerimientos del propio usuario. Cuando la ley lo exija, XIIKTEC solicitará el consentimiento correspondiente y aplicará medidas razonables de seguridad y confidencialidad.

4. Finalidades primarias del tratamiento

Sus datos personales podrán ser utilizados para finalidades necesarias para la relación jurídica, comercial, operativa o contractual con XIIKTEC, entre ellas: crear, administrar y validar cuentas; permitir acceso y uso de las plataformas; procesar registros, suscripciones, membresías, códigos, cupones, beneficios, promociones, reservaciones, compras y pagos; gestionar servicios de viaje, turismo, experiencias, eventos, parques, hoteles, traslados, cruceros, programas de lealtad y servicios relacionados; verificar identidad, prevenir fraudes, proteger cuentas y validar operaciones; brindar atención al cliente, soporte técnico, aclaraciones, notificaciones operativas y comunicaciones relacionadas con el servicio; emitir facturas, comprobantes y reportes; administrar relaciones con promotores, afiliados, aliados comerciales, proveedores y clientes corporativos; y cumplir obligaciones legales, fiscales, administrativas, comerciales, contractuales o regulatorias.

5. Finalidades secundarias

De manera adicional, XIIKTEC podrá utilizar sus datos para enviar promociones, descuentos, campañas, beneficios, newsletters, cupones, ofertas personalizadas, comunicaciones comerciales o publicidad de las marcas y plataformas relacionadas; realizar estudios de mercado, estadísticas, segmentación y mejora de productos; personalizar contenidos, idioma, moneda, recomendaciones y experiencia; invitar a encuestas, comentarios, referidos o promociones; e informar sobre nuevos productos, integraciones, alianzas, programas de lealtad, servicios turísticos, comerciales, wellness, médicos, de entretenimiento o beneficios relacionados.

Si usted no desea que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias, podrá solicitarlo al correo **corporativo@nextination.net**. La negativa para el uso de sus datos en finalidades secundarias no será motivo para negarle los servicios principales solicitados.

6. Transferencias de datos personales

XIIKTEC podrá compartir o transferir sus datos personales, dentro o fuera de México, cuando sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, con empresas afiliadas, subsidiarias, relacionadas, marcas o plataformas administradas por XIIKTEC; proveedores tecnológicos, hosting, CRM, correo electrónico, mensajería, pasarelas de pago, analítica, soporte y automatización; aliados comerciales, promotores, clientes corporativos, agencias, operadores turísticos, mayoristas, hoteles, transportadoras, parques, actividades, eventos, cruceros y proveedores de beneficios; instituciones financieras, procesadores de pago y plataformas antifraude; autoridades competentes; asesores legales, contables, fiscales, administrativos o auditores; y terceros involucrados en una reestructura corporativa, fusión, venta, cesión, transmisión de activos, licenciamiento, alianza estratégica o transferencia de operación.

7. Uso de cookies, tecnologías de rastreo y analítica

Las plataformas y sitios relacionados con Explore, Nextination y demás marcas podrán utilizar cookies, píxeles, etiquetas, identificadores, tecnologías de analítica, herramientas de medición, publicidad digital y tecnologías similares para reconocer al usuario, recordar preferencias, mejorar navegación, medir tráfico, analizar campañas, personalizar contenidos, prevenir fraude, mejorar seguridad, mostrar publicidad, evaluar desempeño de la plataforma y generar estadísticas. El usuario podrá administrar cookies desde su navegador o dispositivo, aunque algunas funciones podrían verse limitadas.

8. Conservacion de datos personales

XIIKTEC conservara los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso, prestar los servicios contratados, mantener cuentas activas, atender aclaraciones, cumplir obligaciones legales, fiscales, administrativas, contractuales o defender derechos. Posteriormente, los datos podran ser bloqueados, eliminados, anonimizados o conservados cuando exista obligacion legal o interes legitimo.

9. Medidas de seguridad

XIIKTEC implementara medidas administrativas, tecnicas y fisicas razonables para proteger los datos personales contra dano, perdida, alteracion, destruccion, uso, acceso, divulgacion o tratamiento no autorizado. El usuario reconoce que ningun sistema digital, plataforma, red, transmision por internet o almacenamiento electronico puede garantizar seguridad absoluta.

10. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, asi como a limitar su uso o divulgacion y revocar el consentimiento otorgado, en los terminos permitidos por la legislacion aplicable. Para ejercer sus derechos ARCO, debera enviar una solicitud a **corporativo@nextination.net**, indicando nombre completo, correo o medio para respuesta, identificacion oficial, descripcion clara del derecho que desea ejercer, datos personales relacionados y documentacion que facilite su localizacion. Si actua mediante representante legal, debera acreditar dicha representacion. XIIKTEC dara respuesta dentro de los plazos establecidos por la legislacion aplicable.

11. Revocacion del consentimiento y limitacion de uso

El usuario podra revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos personales enviando solicitud a **corporativo@nextination.net**. La revocacion no tendra efectos retroactivos y podria limitar la prestacion de ciertos servicios cuando los datos sean necesarios para operar la cuenta, membresia, reservacion, beneficio, cupo, pago, facturacion o servicio solicitado.

12. Menores de edad

Las plataformas y servicios de XIIKTEC estan dirigidos principalmente a personas mayores de edad o usuarios que cuenten con autorizacion de sus padres, tutores o representantes legales. Si se recaban datos de menores para viajes, beneficios familiares, reservaciones, actividades, suscripciones o servicios relacionados, dichos datos deberan ser proporcionados por el padre, madre, tutor o representante legal correspondiente.

13. Usuarios, promotores, afiliados y aliados comerciales

Cuando los datos sean proporcionados por promotores, afiliados, clientes corporativos, aliados comerciales, empresas, establecimientos, agencias o terceros autorizados, estos deberan garantizar que cuentan con autorizacion suficiente para compartir dichos datos con XIIKTEC y que informaron al titular sobre el tratamiento correspondiente. XIIKTEC podra utilizar dichos datos para administrar cuentas, codigos, accesos, promociones, cupones, reportes, comisiones, comunicaciones, campanas, membresias, beneficios y operacion comercial relacionada.

14. Plataformas, marcas y servicios relacionados

El usuario reconoce que Explore, Nextination, Explore Deals, MyDeals, Novaturient y demas marcas, nombres comerciales, plataformas, programas o servicios relacionados pueden operar de manera conjunta, complementaria o integrada bajo la administracion, licencia, operacion o comercializacion de XIIKTEC. Por ello, los datos personales podran ser utilizados dentro del ecosistema comercial y operativo de XIIKTEC para prestar servicios, beneficios, promociones, membresias, cupones, viajes, experiencias, programas de lealtad, atencion, soporte y comunicaciones relacionadas, siempre conforme a este Aviso de Privacidad.

15. Enlaces a terceros

Las plataformas de XIIKTEC podran contener enlaces, integraciones, botones, APIs, motores de reservacion, pasarelas de pago, proveedores, mayoristas, hoteles, actividades, parques, servicios turisticos o sitios de terceros. XIIKTEC no sera responsable por las practicas de privacidad, contenidos, seguridad, disponibilidad, politicas, terminos o tratamiento de datos realizado directamente por terceros independientes. Se recomienda al usuario revisar los avisos de privacidad y terminos aplicables de dichos terceros.

16. Cambios al Aviso de Privacidad

XIIKTEC podra modificar, actualizar o cambiar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para atender cambios legales, operativos, comerciales, tecnologicos, de servicios, plataformas, marcas o finalidades. Las modificaciones estaran disponibles en el sitio web **www.Nextination.net**, plataforma, aplicacion, seccion legal, correo electronico, aviso dentro del portal o cualquier otro medio que XIIKTEC considere adecuado.

17. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales, registrarse, utilizar las plataformas, activar una cuenta, adquirir una membresia, redimir un cupon, solicitar informacion, realizar una compra, enviar formularios, escanear un codigo QR, usar WhatsApp, correo electronico, telefono o cualquier medio de contacto relacionado con XIIKTEC, usted reconoce que ha leído y entendido el presente Aviso de Privacidad. Cuando la legislacion aplicable requiera consentimiento expreso para ciertas finalidades, transferencias o tratamiento de datos sensibles, XIIKTEC solicitara dicho consentimiento conforme corresponda.

18. Contacto para privacidad

Para cualquier duda, aclaracion, solicitud ARCO, revocacion de consentimiento, limitacion de uso, queja o comentario relacionado con el tratamiento de datos personales, podra contactar a XIIKTEC en:

XIIKTEC.COM S. de R.L. de C.V.

Sitio web: www.Nextination.net

Correo corporativo y de privacidad: corporativo@nextination.net

Telefono: 777 332 3444

Domicilio: [colocar domicilio fiscal o domicilio para oír y recibir notificaciones]

Ultima actualizacion: 15 de junio de 2026.